# 采购需求

拟采购《合肥市妇幼保健院血透系统维保服务》，协助业务科室解决系统故障、系统BUG修复、报表制作与查询、数据统计上报、日常软件运行报错等各类信息问题。

**一、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务内容** | **服务内容说明** |
|
| （一）应用软件日常维护 | 为医院提供日常使用系统的日常维护服务，具体内容包括但不限于：软件宕机及时恢复、软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权）。 |
| （二）远程支持&现场服务 | 服务人员可通过微信、QQ、邮件、电话等方式提供远程技术支持，解决业务科室在软件使用中出现的各类问题，包括业务科室需要进行数据上报或者数据统计的协助工作；当远程方式无法解决业务科室的问题时，需要提供上门服务。 |
| （三）运维巡检 | 每季度进行一次系统巡检，对应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。 |
| （四）数据迁移及备份 | 由于运行环境变更引起的系统数据需要迁移时，需提供数据迁移服务；定期进行数据备份。 |

**二、血透系统功能清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 画面 | 功能说明 |
| 首页 | 用户工作站 | 显示患者透析的流程、提醒事项一览以及交班记录； |
| 患者管理 | 患者列表 | 显示全部血透患者，提供更改患者经治医生及数据导出上报功能； |
| 电子病历 | 将患者的基本信息、通路信息、透析医嘱、处方、住院信息、透析记录、检验检查、查房记录、评估信息、数据统计等相关的各项信息都集成到电子病历，方便医护查看。 |
| 患者信息 | 患者入院记录基本信息； |
| 血管通路 | 为患者录入血管通路信息，并记录患者血管通路改变记录、患者血管通路转归并发记录； |
| 溶质清除 | 记录患者的透析充分性，支持手工新增，输入透前、透后尿素氮，系统自动根据对应日期的透析情况，生成URR及Kt/V值；支持自动根据患者的检验结果生成URR和Kt/V值。 |
| 异常转归提醒 | 表格显示患者的上次透析时间，转归提醒天数及转归类型，方便医护及时掌握患者转归状态； |
| 病历讨论 | 系统支持病历讨论，为患者录入病历讨论信息，根据患者的病例摘总结得出的拟讨论问题，不同医生对同一病历给出意见。 |
| 健康宣教 | 记录患者的健康宣教信息，包括新入患者健康宣教和维持性透析患者健康宣教；系统支持自定义健康宣教的内容。 |
| 检查管理 | 检查结果 | 为患者记录及显示符合日期期间的实验室检查及辅助检查结果； |
| HIS项目对照 | 对接医院系统获取患者的检查、检验结果；支持手工录入结果，支持上传图片；支持将结果导出。 |
| 检查时间查询 | 查询患者在日期期间内的检验检查记录； |
| 制定检查计划、检查提醒 | 支持为所有患者设置统一的检查计划模板，并且可以单独为患者设置特有检查计划。支持设置检查提醒，在检查时间到期前提醒医生。 |
| 检验检查项目管理 | 支持自定义检查项目，设置检查大项及对应的子项；设置检查小项目的属性，包括略称、基准值、单位、参考上下限值； |
| 检查结果导出 | 设定导出需要的大小项目，导出所有患者日期期间内的检查结果或者指定患者的检查结果，以Excel文件的形式导出； |
| 检查结果统计 | 将检查大小项作为筛选条件，筛选患者的检查结果数据进行统计分析； |
| 医嘱管理 | 处方模板 | 设置常用处方模板，每次使用到可直接勾选模板使用； |
| 处方 | 为患者设置处方，确定用药方法、剂量及次数等； |
| 透析医嘱模板 | 设置常用透析医嘱模板，每次使用到可直接勾选模板使用； |
| 透析医嘱方案 | 为患者设置透析医嘱方案，可有多个透析医嘱方案，仅有一个默认方案； |
| 透析医嘱用药 | 为患者设置透析医嘱的用药及用药时间 |
| 透析医嘱 | 为患者设置透析医嘱使用规律； |
| 透析医嘱历史 | 患者透析医嘱透析医嘱变更记录； |
| 透析医嘱用药历史 | 患者透析医嘱用药历史变更记录； |
| CRRT管理 | CRRT列表 | 患者进行CRRT透析治疗的记录一览通过门诊号定位患者新建CRRT医嘱记录； |
| CRRT医嘱 | 为患者的CRRT记录录入医嘱信息，患者基本信息、患者情况和CRRT记录单仅查看不可编辑； |
| CRRT记录 | 为患者的CRRT记录录入生命体征，患者基本信息、患者情况和医嘱信息不可编辑； |
| CRRT置换液出科登记 | 记录置换液制水护士、电解质检测结果，方便追溯。 |
| CRRT处方模板列表 | 设置CRRT处方的常用模板，主要编辑透析液和置换液的使用药剂和用量； |
| CRRT治疗汇总 | 以列表的形式显示患者的CRRT治疗记录，包括治疗时间、科室、床位、治疗模式、机型、滤器、血管通路等信息，并且能够导出Excel文件； |
| 透析管理 | 透析准备 | 显示在预定使用时间内，所有有床位安排但未开始透析患者透析器、药剂及抗凝剂情况； |
| 透析用药发放 | 统计患者透析过程中医生医嘱所开药剂，提供一键发药及核对功能； |
| 透析日程表 | 为患者安排床位； |
| 预检 | 显示患者透析状态及相关数据； |
| 透析记录（医生） | 患者的透析记录医生操作画面，如：处理各种护士反馈； |
| 床位图 | 显示不同时间带和床位区域的床位使用情况； |
| 透析记录（护士） | 患者的透析记录护士操作画面，如：记录患者生命体征，及时反馈透析过程中的患者异常情况； |
| 透析指示变更记录查询 | 查询患者透析记录的变更情况记录； |
| 治疗方法一览 | 新增和编辑治疗方法； |
| 实时监控 | 监控指定病区患者的实时状况和查看个别患者的透析状况明细信息； |
| 透析情况汇总 | 提供透析情况、耗材使用合计、医嘱用药合计、抗凝剂合计、机器消毒情况一览不同的sheet页，来反馈患者的透析情况； |
| 叫号设置 | 根据患者的不同类别，提供普通患者和VIP患者当前的叫号顺序列表； |
| 送检管理 | 送检单录入 | 为患者录入病理标本送检单信息； |
| 送检单列表 | 进行病理标本送检的患者记录一览； |
| 肾穿列表 | 进行病理标本肾穿的患者记录一览； |
| 肾穿录入 | 为患者录入肾穿申请单信息； |
| 交班管理 | 交班信息录入 | 不同科室用户录入交班时不同分类患者数量，以及添加病危、新增病重、病重、特殊病人信息； |
| 交班信息汇总 | 将各个不同科室录入交班信息汇总展示； |
| 交班人数统计 | 按照“日、周、月”的不同统计模式统计不同科室的交班人数； |
| 交班记录查询 | 根据交班日期、患者姓名、交班记录类型及记录人，查询交班记录信息； |
| 库存管理 | 仓库管理 | 功能是仓库的查询、仓库标签的新增和修改、仓库的新建、仓库信息的修改、仓库的删除； |
| 库存一览 | 支持按仓库查找和按物品查找两种模式，查询仓库中库存物品及数量； |
| 出入库管理 | 功能是总库的入库、分发、出库和分库的入库、调拨、出库这6项功能； |
| 出入库查询 | 按照条件，查找库存的出入库记录，展示库存管理者的操作行为； |
| 药品类型一览 | 功能是药品类型的查询、新增、修改和删除； |
| 药品一览 | 功能是药品的查询、新增、修改和删除； |
| 药品组合设置 | 设置捆绑使用的药剂组合，便于处理医嘱时直接添加； |
| 耗材基本信息 | 功能是耗材的查询、新增、修改和删除； |
| 患者当前剩余药品 | 查询当前实际属于患者的剩余药品数量； |
| 费用管理 | 收费项目一览 | 设置收费项目，实现收费项目的查询、新增、修改和删除； |
| 套餐一览 | 设置收费套餐，关联收费项目，实现套餐的查询、新增、修改和删除功能； |
| 按金额收费 | 收费方式按照金额收费，实现了查询患者收缴费信息和添加、删除患者的缴费信息，并做收费统计和催缴统计功能； |
| 单日透析费用 | 按照金额收费的模式下，表格的形式显示患者某一天的透析费用情况，包括当前账户余额、预计收费金额、是否收费已经扣后余额等信息； |
| 按次数收费 | 收费方式按照次数收费，实现了查询、新增、删除特定患者的收缴费信息，统计患者的收缴费信息功能； |
| 预收费概况 | 按照次数收费的模式下，根据患者前两个月的收费情况提前决定当月的收费次数情况； |
| 费用上报与查询 | 显示患者当日的费用情况，支持将费用直接上报到收费系统。 |
| 绩效管理 | 绩效统计（按月） | 以月为单位统计医护人员绩效，对每个月的绩效进行统计计算并可人工干预每月最终绩效结果； |
| 绩效统计（按日） | 以天为单位统计医护人员绩效，对每天的绩效进行统计计算并可人工干预每天最终绩效结果； |
| 绩效统计（按月查看） | 此页面是绩效统计（按日）页面的辅助页面，仅可查看每月的绩效结果不可进行人工干预； |
|  | 设备一览 | 按照透析机、水机、集中供液、透析用水、其他物品分类管理，包括消毒记录、维护记录、细菌检测、内毒素检测、电解质检测； |
| 设备管理 | 透析机消毒 | 显示透析机的消毒记录； |
| 透析机维护 | 显示透析机维修记录； |
| 检测维护项目定义 | 定义检测维护项目，包括项目名、上级项目名、默认频率等信息； |
| 检测维护项目计划制定 | 对透析机器如透析机、水机制定定期的检测维护计划； |
| 检测维护项目计划实行 | 执行设定的检测维护项目计划，确定评级； |
| 设备日检维护 | 录入并显示透析过程中使用设备的日检维护记录； |
| 等离子机消毒记录 | 录入并显示等离子体空气净化消毒记录； |
| 滤芯更换及消毒记录 | 录入并显示更换滤芯、反渗机消毒、病房管路消毒记录； |
| 水处理消毒记录 | 录入水处理消毒记录信息 |
| 水处理年度校验记录 | 可自定义水处理校验项目，记录校验前后数据，判断水处理结果是否符合正常范围。 |
| 感控管理 | 置换液处方查对 | 记录置换液处方信息，以及加药护士、查对护士等。 |
| 洗手法评分 | 根据自定义的洗手法规定项目，核对科室每日检查进行评分，汇总扣分项和最终得分情况。 |
| 感控自查 | 自定义科室感控自查项目，进行评分。 |
| 非透析机消毒灭菌记录 | 对于科室日常非透析机的部分，如物表等消毒情况进行记录。 |
| 人员管理 | 医护排班 | 对特定周进行医生或者护士复制排班； |
| 查看医护排班 | 查看特定周的医生或者护士的排班安排，并导出排班安排文档； |
| 医护分组 | 将医生护士分成特定的组，便于显示具体分组中的人员信息； |
| 数据分析 | 质控KPI指标设定 | 设定KPI指标，提供指标查看、修改、删除功能； |
| 质控KPI数据统计 | 显示设定的质控KPI统计数据； |
| 透析用水监测结果统计 | 显示透析用水监测结果统计； |
| 透析液监测结果统计 | 显示透析液监测结果统计数据； |
| 患者性别统计 | 显示患者性别统计数据； |
| 患者保险类型统计  患者教育程度统计 | 显示患者保险类型统计数据；  显示患者教育程度统计数据； |
| 患者职业统计 | 显示患者职业统计数据； |
| 患者年龄分布 | 显示患者年龄分布数据； |
| 患者分组统计 | 显示患者分组统计数据； |
| 传染病统计 | 显示患者传染病本年度、本年度新增、变化情况及检查率数据； |
| 透析时长统计 | 显示患者透析时长统计数据； |
| 转归情况统计 | 显示患者本年度、历年、死亡率的转归情况统计数据； |
| 血管通路情况统计 | 显示患者血管通路情况统计数据； |
| 年限存活率统计 | 显示患者年限存活率统计数据； |
| 透析例次统计 | 显示透析例次统计数据； |
| 护士反馈情况统计 | 显示护士反馈情况统计数据； |
| 用药情况统计 | 显示指定日期期间用药情况统计数据； |
| 患者透析统计 | 显示指定日期期间患者透析方式统计数据； |
| 耗材使用统计 | 显示透析耗材使用统计明细数据； |
| 穿刺统计 | 显示患者透析过程中穿刺情况统计数据； |
| 护理质量统计 | 显示指定日期期间内不同病区患者护理质量统计数据； |
| 透析例数统计 | 显示患者透析例数统计数据； |
| 血压控制例数统计 | 显示患者血压控制例数统计数据； |
| 溶质清除例数统计 | 显示不同透析中心溶质清除（尿素下降率URR>65%例次）； |
| 主观舒适度评价统计 | 显示患者主观舒适度评价按统计数据； |
| 钙磷乘积统计 | 设置血钙、血磷项目及乘积上限值统计出符合条件的数据； |
| 并发症发生例次统计 | 显示患者并发症发生例次统计数据； |
| 透析评估 | 患者透析充分性评估 | 功能是显示患者在所选评估时段内用药情况、干体重变化、超滤量、体重增长、Kt/V值、透析间期血压变化、透后血压变化和检查项目这8项数据； |
| 首次透析护理评估 | 患者录入首次护理评估内容，每个患者该页面只录入一次数据； |
| 透析护理评估 | 多次为患者录入护理评估结果，以及显示某患者在某日期期间内，所有透析护理评估记录； |
| 上机评估 | 给患者录入上机评估内容，并提供打印功能； |
| 主观舒适度评价配置 | 功能是设定主观舒适度评价的大、小项目； |
| 主观舒适度评价范围 | 功能是新增、编辑、删除主观评价子项目，包括子项目名称、得分上限、得分下限和评分结论； |
| 主观舒适度评价结果 | 为患者录入主观评价内容得到主观评价结果，并且能够编辑已有的主观评价结果，同时提供根据患者姓名和填写日期期间筛选数据的功能； |
| 主观舒适度汇总 | 显示所有患者一段时间内的主观舒适度汇总情况； |
| 跌倒/坠床危险因素评估 | 功能是为患者录入关于跌倒/坠床危险程度的信息，根据页面上勾选的信息计算出总分，判断该患者危险程度； |
| 跌倒/坠床高危人群评估跟踪表 | 显示所有做过跌倒/坠床危险因素评估的患者信息，包括患者姓名、评估日期、评分、评分项目、预防措施一级评估护士这些栏目； |
| 高危人群跟踪表 | 显示高危患者的查房记录，包括透析日期、查房时间、查房职员和查房职员身份等信息； |
| SGA营养评估录入 | 为患者录入SGA营养评估信息； |
| SGA营养评估列表 | 患者的SGA营养评估情况一览； |
| 阶段性小结列表 | 患者的接短信小结情况一览表； |
| 阶段性小结录入 | 为患者录入阶段性小结信息； |
| 入室评估 | 为患者录入入室评估信息； |
| 系统管理 | 个人信息一览 | 编辑个人信息并保存，以及个人登陆帐户密码修改； |
| 职员管理 | 对职员信息进行查询、新增、编辑、删除操作； |
| 角色管理 | 对不同角色信息进行查询、查看、新增、编辑、删除操作，并未不同角色设置访问权限； |
| 系统知识库管理 | 对文章进行新增、查询、查看、编辑、删除操作，以及对文章分类进行新增操作； |
| 知识库文章列表 | 功能是查询、查看知识库文章和将文章标记为已读； |
| 用户工作站 | 功能是对用户工作站界面增加和减少项目操作； |
| 基本主数据 | 配置医院基本数据、患者基本数据、透析基本数据和库存基本数据； |
| 业务主数据 | 配置医院业务数据； |
| 模板主数据 | 配置系统使用主要模板主数据； |
| 微信知识库管理 | 对微信知识库增加和减少项目操作； |
| 透析记录检查配置 | 设置透析记录（医生）（护士）页面结束治疗及打印透析治疗单的限制； |
| 传染病项目配置 | 为五项传染病设置检查结果的匹配的检查大项及对应的小项； |
| 查房身份设定 | 为系统中的职员设置不同的查房身份，不同身份有：护士、护士长、医生、质控医生和主任； |
| 自助机参数配置 | 为自助机录入不同的参数信息； |
| 主数据配置 | 为系统中业务所需的主数据大项定义对应的小项； |
| 移动端 | 支持Android 系统和IOS系统 | 系统既能在个人电脑（PC）上使用，也可以在平板电脑（Pad）上使用，医护人员可以方便的手持平板在床边记录患者治疗信息、下达医嘱、执行医嘱等。 |
| 接口 |  | 对医院的HIS/LIS已经对接过的接口进行纠错性、适应性维护。 |