|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **维保服务支持** | **详细参数** |
| 1 | 基本要求 | 本次维保服务需由供应商提供必要的软件技术支持，提供软件系统的，应具备相应的《软件著作权登记证书》，提供加盖供应商公章的证书复印件。 |
| 本次服务需提供多院区、一院两区等情况的技术支持。供应商应该具备分布部署及监控的技术能力。提供的技术支持涉及软件系统的，应具备相应的《软件著作权登记证书》 ，提供加盖供应商公章的产品截图及证书复印件。 |
| 本次维保服务由供应商提供的技术支持应采用旁路部署方式，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，不得影响现有网络和业务的正常运行；应能独立完成审计数据采集，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 |
| 本次维保服务由供应商提供的技术支持确保最小报警监控时间间隔为5秒，保证统方事件的及时告警。 |
| 本次维保服务由供应商提供的技术支持能够对Oracle、MS-SQL、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且支持单家医疗机构多种类型数据库并存的信息系统。 |
| 本次维保服务由供应商提供的技术支持具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 |
| 供应商提供的服务能够从业务流程角度入手，结合核心数据特征，形成高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段。 |
| 提供的服务支持在线升级功能，通过厂家发布的升级包可在线对系统进行软件升级和规则库升级。 |
| 系统为软硬一体机，支持千兆以上网络环境及大概至少1000个客户端同时并发的监控，应达到每秒100000个以上的事务处理能力。 |
| 供应商提供的维保服务应提供中文WEB管理界面以便于管理（兼容不同种类浏览器），并应可以根据不同的安全级别采用不同的实时告警响应方式，包括记录、消息、鸣音、邮件等，并能支持短信平台。 |
| 供应商提供的维保服务支持审计数据能永久保存，并支持外接存储设备进行备份。数据进行加密保管，只能通过专门工具进行恢复和查询浏览。支持数据自动备份、手动备份且可修改备份策略。 |
| 2 | 防统方服务 | 供应商提供的维保服务能够出具针对纪委、监察室相关人员使用的防统方审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，助力清廉医院建设，具有清廉医院系统的《软件著作权登记证书》，提供加盖供应商公章的产品截图及证书复印件。 |
| 供应商提供的维保服务支持虚拟化、虚拟云等网络环境的数据审计功能，准确定位统方行为，具有该功能的虚拟云防统方系统的《软件著作权登记证书》，提供加盖供应商公章的证书复印件。 |
| 供应商提供的维保服务可针对耗材、高值耗材、SPD、检验试剂、合理用药、互联网医院等医院新的信息化系统进行审计。 |
| 供应商提供的维保服务支持可疑对象定位功能，可以精确定位可疑对象的物理位置（记录操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具以及存放路径、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间等关键信息）。 |
| 供应商提供的维保服务可以对某统方行为的所有操作以及操作结果关联起来，以报表的形式呈现给使用部门，便于使用部门分析和追溯统方事件。 |
| 发现统方操作后，可对应相应药品厂家，对该厂商、药代表进行重点监控，具有医药代表管理系统的《软件著作权登记证书》，提供加盖供应商公章的证书复印件。 |
| 供应商提供的维保服务支持阻止可疑会话功能，甄别数据访问，阻止非正常数据会话。能根据预定规则阻止SQL语句的“数据库墙”功能，如根据系统设置的客户端IP/MAC黑名单，以及数据内容中的敏感信息，实时阻止黑名单中的客户端对关键服务器的访问。 |
| 供应商提供的维保服务支持统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 |
| 3 | 抗菌药物试剂及耗材分析服务 | 供应商提供的维保服务支持对指定时间内全院抗菌药物、试剂及耗材的品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的品种进行分析，自动生成报表），具有抗菌药物管理系统的《软件著作权登记证书》，提供加盖供应商公章的产品截图及证书复印件。 |
| 供应商提供的维保服务支持针对医院使用的抗菌药物、试剂和耗材进行全方位跟踪，提供条件筛选模糊查询和精确查询，系统能实时对抗菌药物、试剂和耗材的统计进行告警。 |
| 4 | 扫描数据库服务 | 对于医院不断新增业务系统，供应商能够提供自主扫描业务系统数据库的技术能力，在组网环境中扫描数据库，从而判断业务系统是否被全面监控。 |
| 5 | 精准筛查服务 | 供应商提供的维保服务能够通过统方四要素（药品、数量、医生、时间），进行数据分析，达到疑似统方报警。精准筛查，通过不断累积条件如：时间、单查一个病人处方等达到更精准统方报警。 |
| 6 | 线上报备服务 | 供应商提供的维保服务支持对于正常合法统方行为，可以做正常统方申请报备处理，在呈现统方报表时，给出此操作已完成相应报备手续，属于正常统方范畴。 |
| 7 | 告警服务 | 供应商提供的维保服务支持用户自定义规则实时发出手机短信通知和邮件提醒等多种方式的告警信息，并支持配备相应的告警信息发送设备。 |